

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ

Что такое НОК? На территории Российской Федерации в обязательном порядке проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК), участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Независимая оценка качества инициирована Президентом Российской Федерации.

НОК является формой общественного контроля деятельности медицинских организаций и предусматривает оценку:

- открытости и доступности информации об организации;
- комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения;
- времени ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательности, вежливости, компетентности работников медицинской организации;
- удовлетворенности оказанными медицинскими услугами.

Цель НОК: обеспечить открытость деятельности учреждений, предоставить гражданам информацию об уровне оказания услуг этими организациями, а также повысить качество их работы. Что при этом оценивается? - соответствие информационного наполнения и технологических свойств официальных сайтов медицинских организаций в сети «Интернет», - оценка соответствия информационного наполнения и доступности для восприятия информационных и справочных материалов, размещенных в медицинской организации, требованиям законодательства Российской Федерации; - наличие необходимой инфраструктуры и условий, характеризующих внешнее и внутреннее благоустройство и комфортность пребывания посетителей, в объеме, удовлетворяющем общественные ожидания, интересы и потребности пациентов (посетителей) медицинских организаций, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности; - соответствие качества организации процесса приема пациентов (посетителей), включая процедуру записи на прием к врачу; - оценка общей удовлетворенности пациентов (посетителей) условиями предоставления медицинских услуг медицинской организации.

Как оценить качество условий оказания услуг? Оценка качества условий оказания услуг в медицинской организации осуществляется путём голосования пациентов. Каждый гражданин, получивший (получающий) медицинскую услугу, имеет право выступить в роли общественного контролера и выразить своё мнение о качестве оказания медицинских услуг в нашей поликлинике. Для этого надо ответить на вопросы анкеты.

Где найти анкету? Проголосовать можно с помощью единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:

- на официальном сайте Минздрава Российской Федерации: rosminzdrav.ru
- на официальном сайте Минздрава Ростовской области: minzdrav.donland.ru
- на главной странице официального сайта нашей поликлиники <https://gukovostom.ru/>
- Заполнить анкету на бумажном носителе можно в поликлинике.

Кто выступает в роли контролирующих организаций? Министерство здравоохранения Ростовской области minzdrav.donland.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Ростовской области: 61reg.roszdravnadzor.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ростовской области: 61.rospotrebnadzor.ru

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ростовской области: rostovtfoms.ru.

Где можно увидеть результаты НОК? Увидеть результаты НОК и оставить свой отзыв о них можно на сайте bus.gov.ru, кликнув раздел «Результаты независимой оценки» и выбрав в разделе «Здравоохранение» среди учреждений Ростовской области – государственное автономное учреждение Ростовской области «Стоматологическая поликлиника» в г. Гуково.